

Editorial



Acta de Otorrinolaringología & Cirugía de Cabeza y Cuello

www.revista.acorl.org.co



Editorial

Retroalimentación efectiva: La piedra angular en la educación médica

Effective feedback: The cornerstone in medical education

Leonardo Elías Ordóñez Ordóñez

Editor Revista Acta de Otorrinolaringología & Cirugía de Cabeza y Cuello, Otorrinolaringólogo - Otológo.
Profesor Universidad Militar Nueva Granada - Hospital Militar Central.
Clínica Universitaria Colombia, Organización Sanitas Internacional. Bogotá, D.C., Colombia.

Tradicionalmente la educación en medicina presenta un modelo de aprendizaje pasivo, es una formación de “transmisión-recepción”, este método de aprendizaje se ve claramente en la estructura de la residencia en Otorrinolaringología donde el transmisor que en la mayoría de los casos es el especialista instructor o residente mayor comunica el conocimiento a un residente o estudiante de medicina receptor, actualmente los conceptos en educación se han transformado y se propone eliminar la pasividad de éste modelo generando una comunicación recíproca entre el transmisor y el receptor, para tal fin se hace indispensable la retroalimentación en el aprendizaje.

La retroalimentación es fundamental para apoyar el desarrollo cognitivo, técnico y profesional¹, en la educación médica es todo un reto ya que es frecuente encontrar retroalimentación que no es efectiva y en ocasiones se pierde sin generar ningún cambio en el receptor o es mal entendida generando así menor motivación o estrés en el estudiante, por lo anterior, se debe propender generar retroalimentación que sea efectiva para que así se beneficie el aprendizaje mutuo.

La retroalimentación efectiva se puede definir como aquella en la que se utiliza la información sobre el rendi-

miento anterior para promover el desarrollo positivo y deseable, en este punto es necesario tener en cuenta además el conocimiento y habilidades mínimas que requiere el nivel de aprendizaje en el que se encuentra el estudiante buscando un equilibrio entre el rendimiento real y el ideal (1).

Para que la retroalimentación se efectiva debe ser clara, precisa y honesta por parte del instructor¹, por otro lado, depende en gran medida de las características del receptor, el entorno y el momento en el que se realiza. En términos educativos y sin intervenir en aspectos psicológicos y emocionales que son bastante extensos y complejos, la principal característica del receptor que puede influir en la efectividad de la retroalimentación es la cultura de aprendizaje, esto consiste en re-conceptualizar que la retroalimentación no es una mala crítica y que está encaminada a un mejoramiento de las habilidades del receptor, es necesario para este fin construir y alimentar la relación académica entre las partes y desarrollar un sistema de auto-monitoreo basado en la retroalimentación externa, en el caso del instructor la cultura de aprendizaje consiste en ofrecer un soporte y una guía en la búsqueda del rendimiento ideal del estudiante y no sólo

Correspondencia:
Clínica Universitaria Colombia, Edificio de Consultorios
Calle 22B No 66-46, consultorio 10-08
Teléfono: 4813491
e-mail: otoleor@gmail.com

en hacer un diagnóstico de las fallas y comunicarlas. La cultura de aprendizaje influye en la retroalimentación de tres maneras: 1. mediante la definición de las expectativas de los maestros y las relaciones profesor-alumno; 2. mediante el establecimiento de normas y expectativas para los comentarios y 3. al dirigir la atención de los profesores y los alumnos hacia ciertos aspectos del desempeño (2).

La retroalimentación efectiva y la cultura de aprendizaje son la piedra angular en el aprendizaje en general, es un reto llevarlas a la práctica en la educación médica donde además de obtener un conocimiento se desarrollan habilidades en el contexto de la atención en salud. Teniendo en cuenta lo anterior, es recomendable aprovechar el modelo de educación personalizada que tiene la especialización médica o residencia médica para fortalecer estos aspectos generando un entrenamiento o un aprendizaje de calidad sin perjuicio al paciente, para este fin se sugiere al instructor crear una cultura de retroalimentación como se describió anteriormente, usar herramientas para mejorar la comunicación, fomentar el diálogo, reconocer el factor humano y características del receptor, y adoptar un papel de liderazgo (3).

Descrita la importancia de la retroalimentación en la educación médica y haciendo énfasis en que debe ser efectiva, concluyo con destacar que es un modelo que debe trabajarse en conjunto entre el transmisor y el receptor, la retroalimentación efectiva es recíproca generando aprendizaje bidireccional y un beneficio mutuo, espero se motiven en los escenarios académicos a desarrollar y aplicar éstos conceptos para un fin común, el aprendizaje.

REFERENCIAS

1. Archer JC. State of the science in health professional education: effective feedback. *Med Educ.* 2010;44(1):101-8.
2. Watling C, Driessen E, van der Vleuten CP, Lingard L. Learning culture and feedback: an international study of medical athletes and musicians. *Med Educ.* 2014;48(7):713-23.
3. Motley CL, Dolansky MA. Five Steps to Providing Effective Feedback in the Clinical Setting: A New Approach to Promote Teamwork and Collaboration. *J Nurs Educ.* 2015;54(7):399-403.